



SOCIEDAD CARDIOVASCULAR DE SANTANDER LTDA

DERECHOS DE LOS PACIENTES

RESOLUCION 13437 DE 1991 . Ministerio de Salud y de la Protección Social.

- 1. Su derecho a elegir libremente al médico y en general a los profesionales de la salud, como también a las instituciones de salud que le presten la atención requerida, dentro de los recursos disponibles del país.**
- 2. Su derecho a disfrutar de una comunicación plena y clara con el médico, apropiadas a sus condiciones psicológicas y culturales, que le permitan obtener toda la información necesaria respecto a la enfermedad que padece, así como a los procedimientos y tratamientos que se le vayan a practicar y el pronóstico y riesgos que dicho tratamiento conlleve. También su derecho a que él, sus familiares o representantes, en caso de inconciencia o minoría de edad consientan o rechacen estos procedimientos, dejando expresa constancia ojalá escrita de su decisión.**
- 3. Su derecho a recibir un trato digno respetando sus creencias y costumbres, así como las opiniones personales que tenga sobre la enfermedad que sufre.**
- 4. su derecho a que todos los informes de la historia clínica sean tratados de manera confidencial y secreta y que, sólo con su autorización, puedan ser conocidos.**
- 5. Su derecho a que se le preste durante todo el proceso de la enfermedad, la mejor asistencia médica disponible, pero respetando los deseos del paciente en el caso de enfermedad irreversible.**
- 6. Su derecho a revisar y recibir explicaciones acerca de los costos por los servicios obtenidos, tanto por parte de los profesionales de la salud como por las instituciones sanitarias. Al igual que el derecho a que en casos de emergencia, los servicios que reciba no estén condicionados al pago anticipado de honorarios.**
- 7. Su derecho a recibir o rehusar apoyo espiritual o moral cualquiera que sea el culto religioso que profesa.**
- 8. Su derecho a que se le respete la voluntad de participar o no en investigaciones realizadas por personal científicamente calificado, siempre y cuando se haya enterado acerca de los objetivos, métodos, posibles beneficios, riesgos previsibles e incomodidades que el proceso investigativo pueda implicar.**
- 9. Su derecho a que se le respete la voluntad de aceptación a rehusar la donación de sus órganos para que estos sean transplantados a otros enfermos.**
- 10. Su derecho a morir con dignidad y a que se le respete su voluntad de permitir que el proceso de la muerte siga su curso natural en la fase terminal de su enfermedad.**



SOCIEDAD CARDIOVASCULAR DE SANTANDER LTDA

DEBERES DE LOS PACIENTES

Debe afiliarse al Sistema General de Seguridad Social en Salud.

Debe velar por el cuidado integral de propia salud y la de su Comunidad. El paciente y su familia están en el deber de protegerse y proteger la salud de quienes lo rodean.

Debe Cumplir con las normas y políticas establecidas para el ingreso:

Se restringe el ingreso de armas o cualquier otro elemento que se considere peligroso para la seguridad de todos los usuarios que se encuentren dentro de nuestras instalaciones.

Se prohíbe el ingreso de animales.

Se prohíbe el ingreso de bebidas alcohólicas.

No circular en áreas restringidas.

No Fumar.

Facilitar el pago, y pagar cuando le corresponda, las cotizaciones y pagos obligatorios a que haya lugar.

Suministrar información veraz, clara y completa sobre su estado de salud y todo lo relacionado con su sistema de seguridad social.

Vigilar el cumplimiento de las obligaciones contraídas por los empleadores a las que se refiere la presente Ley.

Cumplir las normas, reglamentos e instrucciones de las instituciones y profesionales que le prestan atención en salud.

Cuidar y hacer uso racional de los recursos, las instalaciones, la dotación, así como de los servicios de la Institución.

Tratar con dignidad el personal humano que lo atiende y respetar la intimidad de los demás pacientes.

